

Word Ons Huisgenoot

Medewerker KCC

KlantContactCentrum



36 uur

(voor de duur van 1 jaar)

Salaris 3.235 - 4.043 euro (schaal F)

Ben jij enthousiast, communicatief vaardig, kun jij snel schakelen en staat klantenservice bij jou hoog in het vaandel? Dan zoeken wij jou!



**ons
huis**

Jouw functie

Als medewerker KCC ben jij voor klanten het eerste aanspreekpunt als het gaat om alle binnenkomende vragen en reparatieverzoeken. Je helpt ze graag.

Met een glimlach neem je hun vragen aan om ze vervolgens correct af te handelen. Dit doe je zoveel mogelijk zelf. En anders weet je de juiste lijntjes uit te zetten bij je collega's.



Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Jouw functie

De diversiteit aan vragen en mensen maakt je werk interessant. Door jouw empathisch vermogen luister je goed naar de klant om vervolgens een passende oplossing te bieden.

Als iets niet kan, kun jij dit op een prettige manier duidelijk maken. Betrouwbare en vriendelijke dienstverlening is belangrijk. Jij neemt daarin je verantwoordelijkheid en toont initiatief. Je bouwt samen met ons graag aan de verdere professionalisering van het KCC.

Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Heb jij het in huis?

Jij bent vriendelijk en klantgericht. Je denkt en handelt van nature in oplossingen en bent zelfstandig en flexibel. Je krijgt energie van processen verbeteren.

Je hebt een Mbo-opleiding (niveau 4) afgerond en als jij affiniteit hebt met techniek en ICT-systemen, dan heb je zeker een streepje voor.



Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Ons Huis, jouw thuis

Ons Huis? Dat zijn wij, 70 collega's die samen zorgen voor betaalbare huurwoningen in prettige buurten in Enschede en omgeving. We zijn een ambitieuze corporatie in ontwikkeling en staan dicht bij onze huurders. Zo'n 10.000 mensen hebben een thuis bij ons. Dat maakt ons trots en geeft ons energie.

Onze kernwaarden:



Samen



Betrokken



Persoonlijk



Ontwikkeland

Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



**ons
huis**

Bas over Ons Huis

Sinds vorig jaar werk ik met veel plezier bij Ons Huis als coördinator op het klantcontactcentrum.

Elke dag komen er allerlei vragen binnen van bewoners. Soms gaat het om iets kleins, zoals een kraan die lekt, en soms om een verstopt riool.

Geen dag is hetzelfde, en dat maakt het werk juist zo leuk!



Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Ik hou van die afwisseling en van het contact met mensen.

Samen met mijn collega's proberen we altijd een goede oplossing te vinden. In het afgelopen jaar heb ik ervaren dat Ons Huis een organisatie is die echt klaarstaat voor haar huurders én medewerkers.

Samenwerken vinden we hier heel belangrijk, en dat merk je in alles wat we doen.

Je vindt meer over Ons Huis op de [website](#).

Functie

Eisen

Ons Huis

Mail direct

Bel direct



ons
huis

Word Ons Huisgenoot

Medewerker KCC

KlantContactCentrum

Is dit echt iets voor jou? Mail dan uiterlijk 21 september a.s. je cv en motivatiebrief naar sollicitatie@onshuis.com.

Noteer donderdagochtend 25 september a.s. alvast met potlood in je agenda. Dan vinden de sollicitatiegesprekken plaats.

Neem voor meer informatie contact op met Wendy ter Doest, teamleider Klant & Techniek ([0641095901](tel:0641095901)) of over de procedure met Maureen van Tongeren, HR adviseur ([0618871303](tel:0618871303)).

We zetten de vacature gelijktijdig in- en extern uit. Een VOG en een korte online check horen bij onze sollicitatieprocedure. Zo zorgen we samen voor een veilige woonomgeving.

Wij kiezen er voor om deze vacature zelf in te vullen. We stellen acquisitie daarom niet op prijs.

Mail direct

Bel direct

Ons Huis **jouw thuis**



**ons
huis**