

# Maatschappelijke Waarde



## Ons Boswinkel

- 👍 • Huurders betrokken bij plannen
- Goede communicatie met huurders sinds 2020
- Mooi aanbestedingsproces
- Optimaal gebruik van verbeteringen aangedragen door partners
- Plan met groot draagvlak waar iedereen trots op is
- 👉 • Project heeft veel te lang geduurd
- Daardoor veel ruis in relatie met gemeente en bewoners



## Duurzame huisvesting statushouders

- 👍 • Ieder jaar voldaan aan de taakstelling voor huisvesting statushouders
- De opgave breder in de organisatie belegd, waardoor kwalitatieve doelstelling beter haalbaar is
- Draagkracht van buurten in kaart gebracht
- Bij plaatsing rekening houden met de persoonlijke situatie van statushouders
- 👉 • Eenvoudiger en in meer talen communiceren
- Intern delen van informatie over draagkracht van buurten
- Na plaatsing volgen of de statushouder daadwerkelijk landt



## In de Hagen

- 👍 • Afgenomen overlast
- Schonere omgeving
- Gevoel van veiligheid bewoners toegenomen
- Bewonerscommissie opgericht
- Betere communicatie vanuit Ons Huis richting bewoners
- Doorpakken door Ons Huis door bewoners gewaardeerd
- Bewoners kennen elkaar iets beter
- 👉 • Beveiligingscapaciteit gecontroleerd afbouwen
- Nog meer beseffen wat een situatie voor huurders betekent en stem daar de communicatie op af
- Met gemeente in gesprek blijven over de verantwoordelijkheid
- Leefbaarheidsproblemen niet meer zo lang laten voortduren

## Waardering visitatiecommissie: Naar behoren

De geleverde resultaten staan, zeker de laatste twee jaren, in verhouding tot haar opgaven. De herstructurering van Ons Boswinkel is een veelomvattend project dat nu tot zichtbare resultaten leidt. De duurzame huisvesting van statushouders en de aanpak van de overlast in In de Hagen laten zien hoe Ons Huis maatwerk levert en merkbare resultaten voor bewoners levert.



## Maatschappelijke Verankering

- 👍 • Huurders en partners nu tevreden over hun invloed op beleid
- Ons Huis is open in haar verantwoording
- Huurders en partners zeer tevreden over huidige samenwerking
- 👉 • Beleidsstukken eerder delen en meer open bespreken met de huurdersorganisatie
- Meer duidelijkheid geven aan belanghebbenden over taakverdeling binnen Ons Huis
- Relatie en positie met de gemeente verstevigen op bestuurlijk niveau



## Besturing

- 👍 • Sterk ingegrepen toen het nodig was: nieuwe bestuurder, prioritering, organisatie op orde gebracht
- Mooi instrumentarium ontwikkeld waarmee vooral in de laatste jaren goed gestuurd kan worden
- Bijzonder beheer afgeschaald naar verdiepend beheer
- 👉 • Blijf prioriteren, er ligt nog steeds veel op het bordje van Ons Huis
- Facetbeleid en complexbeheerplannen verder brengen
- Plannen en rapportages nog scherper en korter



## Maatschappelijke Capaciteit

- 👍 • Enthousiaste, professionele organisatie met goede dienstverlening
- In 2 jaar tijd veel verbeterd o.a. door prioritering en rekening houden met de mogelijkheden
- Scherpe keuzes gemaakt op basis van goede analyses
- Vertrouwen in organisatie bij toezichhouders hersteld
- 👉 • Blijf aanpassen aan de omstandigheden
- Grote financieringsbehoefte maakt alertheid financiële haalbaarheid noodzakelijk

## Waardering visitatiecommissie: Naar behoren

Ons Huis wordt door huurders en partners gezien als een gewaardeerde samenwerkingspartner. Ook in de maatschappelijke verankering is in de visitatieperiode een positieve ontwikkeling zichtbaar. Ons Huis staat open voor feedback en reageert daarop. Er is een wederzijdse intentie om de relatie tussen Ons Huis en de gemeente Enschede te verbeteren. De SHOH geeft aan dat ze tijdiger betrokken kan worden en over meer beleidsvelden wil meepraten.